

POLITIQUE DES COOKIES

1) QU'EST-CE QU'UN COOKIE ? COMMENT FONCTIONNE-T-IL ?

Un traceur ("cookie") est petit un fichier texte enregistré par le navigateur de votre ordinateur, tablette ou téléphone qui permet à notre site de fonctionner, de rendre votre expérience utilisateur plus efficace ou d'analyser les données de navigation.

Il existe différentes catégories de cookies selon leur finalité, lesquels peuvent être placés soit par nos soins, soit par des partenaires ou prestataires tiers :

- Cookies de fonctionnement,
- cookies statistiques (mesure d'audience)

La loi stipule que nous ne pouvons stocker des cookies sur votre appareil que s'ils sont strictement nécessaires au fonctionnement de ce site. Pour tous les autres types de cookies, nous avons besoin de votre permission.

Votre consentement est donné via notre bandeau lors de votre première visite sur notre site. Un cookie mémorisant votre consentement ou votre refus est alors installé sur votre terminal. Votre choix peut toutefois être modifié à tout moment via notre **gestionnaire de cookies (vous pouvez y accéder en bas de chaque page du site dans le footer en cliquant sur «Gestionnaire de cookies »)**.

Votre consentement est conservé jusqu'à l'expiration de la durée de vie de l'un de nos cookies, la mise à jour de la présente politique ou l'ajout d'un nouveau cookie soumis à consentement. Le bandeau vous sera alors présenté à nouveau.

2) CATEGORIE DE COOKIES DEPOSES SUR LE SITE <https://teleassistance.axa-assistance.fr/>

Vous retrouverez ci-dessous la liste exhaustive des cookies susceptibles d'être déposés sur ce site, ainsi que leurs finalités et leurs durées de vie, étant d'ores et déjà précisé que :

- les cookies de sessions sont conservés le temps de votre navigation et s'effacent à la fermeture de votre navigateur,
- les autres cookies sont conservés sur votre navigateur, même après sa fermeture, pour une période pouvant varier de 24 heures à plusieurs mois.

a. Cookies nécessaires au fonctionnement du site

Ces cookies contribuent à rendre un site web utilisable en activant des fonctions de base comme le paramétrage automatique de la langue, l'accès à l'espace client. Le site web ne peut pas fonctionner correctement sans ces cookies. Pour cette raison ils ne peuvent être refusés.

Nom	Fournisseur	Finalité	Durée de vie
PHPSESSID	AXA Partners France	Ces cookies techniques peuvent servir à améliorer les performances de notre site Web.	Jusqu'à expiration de la session du navigateur (lors de la fermeture complète du navigateur)
nocookie	AXA Partners France	Connaître l'état de refus des cookies statistiques par l'utilisateur	24 heures
cookiebar	AXA Partners France	Connaître l'état d'acceptation des cookies statistiques par l'utilisateur	360 jours
social_cookie	AXA Partners France	Connaître l'état d'acceptation des cookies des réseaux sociaux par l'utilisateur	360 jours
no_social_cookie	AXA Partners France	Connaître l'état de refus des cookies des réseaux sociaux par l'utilisateur	24 heures

b. Les cookies statistiques (mesure d'audience)

Ces cookies permettent de mesurer le nombre de visites, de ventes, le nombre de pages consultées ou le parcours utilisateur et sa fréquence de retour sur le site Internet. Votre consentement est requis pour leur utilisation. Pour modifier ultérieurement votre choix, veuillez consulter notre **gestionnaire de cookies (vous pouvez y accéder en bas de chaque page du site dans le footer en cliquant sur «Gestionnaire de cookies »)**.

Google Analytics, l'outil de statistiques utilisés par <https://teleassistance.axa-assistance.fr/> génère les cookies suivants :

Nom	Fournisseur	Finalité	Durée de vie
_ga	Google Analytics	Google analytics, permettant de remonter les informations de visites et de navigation sur le site	2 ans
_gid	Google Analytics	Google Analytics, permettant de remonter les informations de visites et de navigation sur le site	24 heures
_gat	Google Analytics	Google Analytics, Utilisé pour limiter le taux de demande.	1 minute
_gat_UA-xxxxxxx-x	Google Analytics	Identifiant universel Google Analytics	1 minute

c. Cookies d'interactivité avec les réseaux sociaux

Certaines fonctionnalités de ce site s'appuient sur des services proposés par des sites tiers. Il s'agit notamment :

- Des vidéos diffusées sur le site (Youtube)

Le site <https://teleassistance.axa-assistance.fr/> génère les cookies d'interactivité avec les réseaux sociaux suivants (liste informative possiblement non exhaustive, mise à jour le 01/10/2020)

Nom	Fournisseur	Finalité	Durée de vie
IDE	doubleclick.net	Les cookies IDE sont utilisés pour diffuser des publicités ciblées pertinentes pour les utilisateurs sur le Web.	1 an
YSC	youtube.com	Ce cookie est défini par YouTube pour suivre les vues des vidéos intégrées.	Jusqu'à expiration de la session du navigateur.

VISITOR_INFO1_LIVE	youtube.com	Ce cookie est utilisé comme un identifiant unique pour visualisation de piste de vidéos.	180 jours
SIDCC	google.com	Il s'agit d'un cookie de sécurité destiné à protéger les données d'un utilisateur contre tout accès non autorisé.	1 an
__Secure-3PAPISID	google.com	Crée un profil des centres d'intérêt des visiteurs du site Web pour afficher des publicités pertinentes et personnalisées grâce au reciblage.	2 ans
SSID	google.com	Autorisez Google à collecter des informations utilisateur pour les vidéos hébergées par YouTube.	2 ans
SID	google.com	Utilisé par Google pour afficher des publicités personnalisées sur les sites Google, and fonction des recherches récentes et des interactions précédentes.	2 ans
__Secure-3PSIDCC	google.com	Utilisé à des fins de ciblage pour créer un profil des intérêts du visiteur du site Web afin d'afficher une publicité Google pertinente et personnalisée.	1 an

SAPISID	google.com	Google collecte des informations sur les visiteurs des vidéos hébergées par YouTube.	2 ans
APISID	google.com	Personnalise les annonces Google sur les sites Web en fonction des recherches et des interactions récentes.	2 ans
HSID	google.com	Il s'agit d'un cookie de sécurité destiné à protéger les données d'un utilisateur contre tout accès non autorisé.	2 ans
__Secure-3PSID	google.com	Crée un profil des centres d'intérêt des visiteurs du site Web pour afficher des publicités pertinentes et personnalisées grâce au reciblage.	2 ans
NID	google.com	Stocke les préférences des visiteurs et personnalise les annonces sur les sites Web de Google and fonction des recherches et des interactions récentes.	6 mois
SEARCH_SAMESITE	google.com	Ce cookie est utilisé pour empêcher le navigateur d'envoyer ce cookie avec les requêtes intersites.	6 mois

3) CONFIGURATION DES CHOIX DES COOKIES VIA VOTRE NAVIGATEUR

La majorité des navigateurs acceptent le dépôt des cookies par défaut. Vous pouvez cependant décider de toujours bloquer ces cookies ou d'être averti lorsqu'un site souhaite déposer des cookies sur votre navigateur.

Vous trouverez ci-dessous les différentes procédures pour bloquer tout dépôts de cookies directement depuis les options de paramétrage de votre navigateur :

- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)

4) Mise à jour

Cette Politique de gestion des cookies peut être modifiée, mise à jour et corrigée à tout moment. Le bandeau d'information vous invitant à la consulter et à personnaliser vos préférences de consentement via notre Gestionnaire apparaîtra lors de chaque visite postérieure à la dernière mise à jour.

Dernière mise à jour : **01/10/2020**

5) Plus d'informations sur les cookies/traceurs

Sur le site de la CNIL : <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/>